



# Sertifika/Certificate

SERTIFIKA KAPSAM EK'İ **CERTIFICATE SCOPE ANNEX'1**

## ASSİST REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez : KOZYATAĞI MAH. KEREMBAY SK. NO: 2 /1 İÇ KAPI NO: 1  
KADIKÖY/ İSTANBUL

### ISO 22301:2019

Kapsam/Scope,

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİNDE İŞ SÜREKLİLİĞİN SAĞLANMASI  
**ENSURING BUSINESS CONTINUITY IN CALL CENTER SERVICES**

1.Cd. No:8, 02040 Petrol Osb/Adıyaman Merkez/Adıyaman  
Dere, Danışman Cd. No:10, 05100 Merkez/Amasya  
Anafartalar, Alsancak Sk. No:6, 06050 Altındağ/Ankara  
100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi NO:99/25 Kat: -2, 06374  
Yenimahalle/Ankara  
Oğuzlar, 1370. Sk. No:18, 06520 Çankaya/Ankara  
Fatih Mahallesi, İzmir Bulvarı. No:43/E, Efeler/Aydın  
İnönü mah. Eğitim Cad. Türk Telekom binası kat:2 Merkez/Bingöl  
Atatürk Mah. Feyzullah Ensari Cad. Türk Telekom İl Binası Kat:2 Merkez/Bitlis  
Gülabibey, Cengiz Topel Cd. No:118, 19100 Merkez/Çorum  
Fırat Mahallesi 591 Sokak Dış Kapı No:5 Kayapınar/Diyarbakır  
Şükrüpaşa, Arda Cd., 22030 Edirne Merkez/Edirne  
Kızılay Mahallesi Nusret Çetinkaya Caddesi Berk Plaza, D:Kat :3, 24100  
Merkez/Erzincan  
Atatürk Mah. Ali Kemali Cad. No:17 Merkez/Erzincan

|                                                            |   |                  |
|------------------------------------------------------------|---|------------------|
| IAF ID1 Kodu/IAF ID1 Code                                  | : |                  |
| Sertifika No/ Certificate No                               | : | IQM-BC-7879-EK-1 |
| Sertifika İlk Yayın Tarihi/ Certificate Initial Issue Date | : | 30.12.2024       |
| Sertifika Yayın Tarihi/ Certificate Issue Date             | : | 30.12.2024       |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date     | : | 29.12.2025       |



**GENEL MÜDÜR**  
**GENERAL MANAGER**

