

Bu sertifika;

ASSİSTT Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri Anonim Şirketi

Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL

genel merkezli kuruluşunun,

Çağrı Merkezi Hizmetleri Sunumu

kapsamında,

**EN 15838:2009 Müşteri İletişim Merkezi - Hizmet Sunumu
İçin Genel Şartlar**

şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere "Kapsamdaki Lokasyonlar" tablosu da dahil edilerek verilmiştir. Bu sertifika, gözetim tetkiklerinin gerçekleştirilip, Denetik Belgelendirme şartlarına uyulduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği www.denetik.com internet adresinden kontrol edilebilir.



Genel Müdür

Sertifika Kodu	:SRN3481
İlk Sertifika Tarihi	:19.01.2016
Yayın Tarihi	:15.01.2024
Geçerlilik Tarihi	:18.01.2025
Bitiş Tarihi	:18.01.2025



Kapsamdaki Lokasyonlar

Lokasyon Numarası	Lokasyon Adresi
1	Kozyatağı Mahallesi Kocayol Caddesi Kerembey Sokak No:2 Bostancı - İSTANBUL
2	Petrol Mahallesi Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No: 8 Merkez - ADIYAMAN
3	Anafartalar Caddesi Alsancak Sokak No: 6 Ulus - ANKARA
4	Oğuzlar Mahallesi Ceyhun Atf Kansu Caddesi 1370.Sokak No: 18 Balgat - ANKARA
5	İnönü Mahallesi Eğitim Caddesi No: 5 Kat: 3 Türk Telekom Binası Merkez - BİNGÖL
6	Atatürk Mahallesi Feyzullah Ensari Caddesi İl Telekom Binası No:38 Merkez - BİTLİS
7	Liman Mahallesi Atatürk Bulvarı No:133 İlkadım - SAMSUN
8	Gülabibey Mahallesi Cengiz Topel Caddesi No: 118/A Merkez - ÇORUM
9	Karacaoğlan Mahallesi Bornova Caddesi, 35070 Bornova - İZMİR
10	Atatürk Mahallesi Ali Kemali Caddesi No:17/Z1 Merkez - ERZİNCAN
11	100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi NO:99/25 Kat: -2, 06374 Yenimahalle - ANKARA
12	Ekrem Orhon Mahallesi Cumhuriyet Caddesi İl Telekom Müdürlüğü No: 213/4 Merkez - RİZE
13	Müftü Solakzade Mahallesi Mimar Sinan Caddesi No: 8 Palandöken - ERZURUM



Genel Müdür

Sertifika Kodu :SRN3481
İlk Sertifika Tarihi :19.01.2016
Yayın Tarihi :15.01.2024
Geçerlilik Tarihi :18.01.2025
Bitiş Tarihi :18.01.2025



- 14 Kapu Mahallesi Hasan Akbulut Sokak No: 2 Kat: 4 Merkez - GİRESUN
- 15 Dere Mahallesi Danışman Caddesi No:10 Türk Telekom Binası Gökmedrese - AMASYA
- 16 Söğütlü Mahallesi Söğütlü Caddesi No:6, 61300 Söğütlü - TRABZON
- 17 Fırat Mahallesi 591 Sokak Dış Kapı No: 5 Kayapınar - DİYARBAKIR
- 18 Fabrikalar Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi No:3, 71100 Merkez - KIRIKKALE
- 19 Kızılay Mahallesi Nusret Çetinkaya Caddesi Berk Plaza Kat :3, 24100 Merkez - ERZİNCAN
- 20 Bahçelievler Mahallesi Erol Ataşan Bulvarı 297. Sokak No:1 Telekom Binası Altınordu - ORDU
- 21 Şükrüpaşa Mahallesi Arda Caddesi Karabıçak Rezidans No: 10/A Merkez - EDİRNE
- 22 4. Sokak No:10 25090 Gez Osb/Aziziye - ERZURUM
- 23 Yenimahalle, Atatürk Blv. Yanyolu No:45, 55270 Atakum - SAMSUN
- 24 Fatih Mahallesi İzmir Bulvarı No:43/E Efeler - AYDIN
- 25 Ostim OSB Mahallesi 100. Yıl Bulvarı Ostim Finans ve İş Merkezi No:99 /25 Kat: -2 Yenimahalle - ANKARA
- 26 1443-2 Ada Parsel, Ahtamar caddesi, 65040 Şemsibey Osb/Tuşba - VAN
- 27 Cevdet Paşa, Mah İpekyolu Bulvarı No:189 D:2671, 65100 İpekyolu - VAN
- 28 Sanayi Mah. 104. Cad. No: 77/2 Merkez - ISPARTA



Genel Müdür

Sertifika Kodu :SRN3481
İlk Sertifika Tarihi :19.01.2016
Yayın Tarihi :15.01.2024
Geçerlilik Tarihi :18.01.2025
Bitiş Tarihi :18.01.2025

