

# Sertifika

## A'ND

Uluslararası Belgelendirme Hizmetleri

### ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

KOZYATAĞI MAH. KEREMBAY SK. NO:2 /1/1 KADIKÖY İSTANBUL

A'ND Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi Standardı aşağıda detayları belirtilen standart gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, onaylamaktadır.

### ISO 18295-1:2017

Kapsam

### ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ SUNUMU

Sertifika No. : Mİ-18295/01/2020

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 18 Aralık 2023

Sertifika Bitiş Tarihi : 17 Aralık 2026

Bu belge 18.12.2023–17.12.2024 tarihleri arasında geçerlidir.



Direktör



Bu sertifika, Kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kere yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde 3 yıl boyunca geçerlidir. Bu sertifikanın mülkiyeti A'ND'ye aittir. İstenildiğinde iadesi zorunludur.

Revizyon Bilgisi:03 Yenileme denetiminden dolayı belge süresi uzatılmıştır.Revizyon Tarihi:21.12.2023

A'ND Uluslararası Denetim ve Gözetim Hizmetleri Anonim Şirketi Yenısahra Mah. Atalay Cad. No:19 Ataşehir / İstanbul Tel: 0216 550 20 80 www.andbelgelendirme.com info@andbelgelendirme.com