



Sertifika/Certificate

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: KOZYATAĞI MAH. KEREMBEY SK. NO: 2 /1
KADIKÖY/ İSTANBUL

IQM Belgelendirme yukarıda bilgileri verilen kuruluşun **İş Sürekliliği Yönetim Sistemini** değerlendirdiğini ve ilgili standardın gereklerine uygun olduğunu onaylar.
*IQM Certification confirms that the above-mentioned organization has evaluated the **Business Continuity Management System** and that it complies with the requirements of the relevant standard.*

ISO 22301:2019

Kapsam/Scope,

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİNDE İŞ SÜREKLİLİĞİN SAĞLANMASI

ENSURING BUSINESS CONTINUITY IN CALL CENTER SERVICES

Sertifika No/ *Certificate No* : IQM-UK-BC-9747
Sertifika İlk Yayın Tarihi/ *Certificate Initial Issue Date* : 11.02.2026
Sertifika Yayın Tarihi/ *Certificate Issue Date* : 11.02.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ *Certificate Validity Date* : 10.02.2027

Bu sertifika, IQM kurallarına uyulması ve her yıl yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren **üç yıl** süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliği her yıl yapılacak olan gözetim denetimine bağlıdır.

Sertifikanın geçerlilik durumu info@iqmglobal.uk adresinden kontrol edilebilir.

This certificate, is based on compliance with IQM rules and annual surveillance audits are successfully completed, the date of publication valid for a period of **three years**. The validity of the certificate is subject to an annual depends on the surveillance audit validity status It can be checked at info@iqmglobal.uk



GENEL MÜDÜR
GENERAL MANAGER

